

INTERNAL



ABB Ability™智能传感器价值主张





渠道合作伙伴

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 董事/总裁 - 总经理 - 分公司经理 - 产品经理	- 追加销售机会，以增加单个客户的收入和利润（RPC） - 追加服务机会（增值服务） - 实现零库存目标 - 通过拥有数字化前沿的产品具备市场竞争力	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
卖给谁？	需要	好处
- 最终用户（自己做维护的和将维护外包的） - OEM - 系统集成商 - 项目总包商 - 服务提供商	- 一个易于安装和配置的简单解决方案 - 一个基于订阅服务的业务模式（长期持续收入） - 通过使用传感器解决方案，能为客户节约成本。	- 赢得客户信赖，并在客户群中建立忠诚度 - 安装维护成本低 - 关联设备数据以预测库存水平 - 通过拥有数字化前沿的产品具备市场竞争力
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
通过对客户的设备提供监测产品及服务来提升价值, 以便他们在日常维护和预防计划外停机时做出更好的决策, 降低运营成本。同时, 希望通过智能传感器与客户保持长期业务合作, 以便带来持续的收入。	- 如何向客户证明传感器的附加价值 - 是否需要专职人员来经营数字化平台	- 客户可以通过主动监测设备状态信息来保障设备的平稳运行 - 深入了解每个受监测设备的性能，并能在需要维修或更换时接收系统自动推送的信息 - 由于远程监测，保障生产安全，保障人身安全 - 减少客户备件库存





系统集成商

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 董事/总裁 - 售后经理	- 为已交付的项目设备提供更好的售后服务机会 - 增加来自新老客户的收入 - 能够管理停机风险并预测潜在故障 - 能够完善服务响应，提升人员效率 - 通过拥有数字化前沿的产品具备市场竞争力	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
卖给谁？	需要	好处
最终用户（自己做维护的和将维护外包的）	- 一个易于安装和配置的简单解决方案 - 一个基于订阅服务的业务模式（长期持续收入） - 能够满足设备实际工况的服务等级推荐 - 一个集成的系统给客户id提供完整的解决方案	- 赢得客户信赖，并在客户群中建立忠诚度 - 安装维护成本低 - 关联设备数据以预测库存水平 - 通过拥有数字化前沿的产品具备市场竞争力 - 从被动维护转变为主动维护，可将客户的停机时间减少多达70% - 提高现有服务团队的工作效率 - 通过主动安排维修计划实现更好的服务管理 - 减少危险区域或不易检查区域的作业人员的安全风险
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
通过为客户提供状态监测解决方案来提升服务质量，实现运营目标并能提升竞争力。	- 传统解决方案的安装和配置太复杂 - 无法与其他系统集成 - 没有足够的专职人员来建立和管理系统	- 维护工程师知晓任何潜在的故障，并计划更换有故障的零件，以减少计划外停机的风险 - 可以将传感器对接到客户系统，以监控关键点来获得更好的服务



服务提供商

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 董事/总裁 - 售后经理	- 提供一项新服务，以确保从单个客户那里获得更多收入 - 在给设备提供服务后, 为客户提供状态监测服务 - 利用最新的数字技术 - 帮助客户提高能源使用效率	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
卖给谁	需要	好处
- 自己负责维护的最终用户 - OEM - 想要省心的现场作业人员	- 一种灵活的解决方案,便于为每种设备进行配置 - 易于理解和管理的定期订阅模型 - 简单的门户网站，用于现场库存管理，并在设备需要维修或存在潜在故障时发送警报	- 被视为值得信赖的顾问，并在客户中建立忠诚度 - 关联来自现场设备的数据以预测库存水平 - 帮助客户节省能源并提高效率 - 用自动监测代替手动检查-从计划维护转变为基于状态监测的维护 - 优化人员安排，服务更多的客户 - 可以在意外宕机前订购备件，以提高效率并减少停机时间
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
通过为客户提供数字监测服务来增加我的服务收入，使设备状态检查不再需要人工点检	- 传统解决方案安装和配置太复杂 - 需要专职人员来建立和管理系统 - 竞争对手同样提供类似服务	在整个设备生命周期中保障稳定运行，并尽早发现潜在问题，以防止意外停机



OEM

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 董事/总裁 - 售后经理	- 能够预测故障并主动管理，安排相关服务工程师跟踪 - 捕获可用率，故障率和性能参数的数据，以改进未来的设计 - 利用最新的数字服务来增强售后服务和收入	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
卖给谁？	需要	好处
最终用户	- 一种灵活的解决方案,便于为每种设备进行配置 - 简单的门户网站，用于现场库存管理，并在预测到故障时发送警报 - 根据设备状态制定清晰的维护计划 - 一个集成的系统给客户id提供完整的解决方案	- 通过高水平的服务来建立客户忠诚度 - 万一发生质保期内的索赔时,可通过数据进行分析 - 通过查看设备的使用率等指标来帮助客户节约能源 - 提高现有服务团队的工作效率 - 减少备件库存
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
通过提供一个状态监测解决方案，来实现设备从出厂到使用寿命结束的全生命周期的有效管理，并向我们提供有关设备状态和运行性能的相关信息。	- 传统解决方案安装和配置太复杂 - 如何在不同国家/不同地区/甚至全球范围内远程检查设备 - 数据泄露和竞争对手看到性能参数 - 集成到现有系统	- 在设备生命周期内保障稳定运行，并尽早发现潜在问题，并制定纠正计划 - 减少了作业人员安全风险 - 减少进行维护检查所需的停机时间



自行维护的最终用户

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 产品经理 - 维护经理	- 能够预测故障并主动管理，安排维修和停机时间,最大限度减少对生产的影响 - 获取可用率，故障率和性能参数的数据 - 节省能耗	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
	需要	好处
	- 一种灵活的解决方案,便于为每种设备进行配置 - 简单的门户网站，用于现场库存管理，并在预测到故障时发送警报 - 一个集成的系统给客户 提供完整的解决方案	- 万一发生质保期内的索赔时,可使用数据进行分析 - 能够查看设备的使用状况并优化能耗，从而将能源消耗减少多达10% - 提高现有设备管理团队的工作效率 - 减少备件库存 - 无需手动检查,提高作业人员的安全性
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
我想要一个适用于工厂所有设备的监测解决方案，以查看设备状态和运行性能的相关信息。	- 传统解决方案安装和配置太复杂 - 如何远程检查设备 - 数据泄露和竞争对手看到性能参数 - 集成到现有设备管理系统中	- 在设备生命周期内保障稳定运行，并尽早发现潜在问题并制定纠正计划 - 通过传感器自动推送的报警信息制定维护计划，以减少停机时间。





想要省心的最终用户

智能传感器价值主张

目标群体	想要	特征
- 产品经理 - 维护经理	- 知道有人在检查我工厂的设备状况 - 系统可获取我的设备使用率，工作周期，负载和性能的数据，并支持服务提供商制定维护计划，避免意外宕机 - 通过该系统来保障工厂的优化和高效并降低能耗	- 智能传感器可以安装到现有或新设备中，以提供有关设备运行状况和性能的信息 - 智能传感器易于安装，无需钻孔和布线 - 多物理量测量，可监测故障类型多，结果置信度高 - 健康状态参数自动计算和报警，无需人工数据分析，运行状态直观显示，使用零门槛 - 运维建议、报警信息等通过电子邮件、手机APP等方式自动推送 - 提前预测设备故障状态，计划维护时间，并记录维护日志形成闭环 - 根据电机实时磨损状态，自动推送注油建议，根据建议既可实现按需注油 - API接口允许将传感器数据集成到其他系统和设备管理应用程序中 - 根据维护标准和服务等级指导（SLA）推送基于设备健康状态的建议 - 智能传感器适用于各种复杂的工况，如危险区域、变转速工况等等 - 安全的通信协议，可抵御网络威胁，保障数据安全
	需要	好处
	- 一个的灵活解决方案,易于配置并支持不同设备 - 简单的门户网站，用于现场库存管理，并在预测到故障时发送警报 - 能够授予服务提供商访问权限以查看和监测设备 - 确保工厂数据安全	- 万一发生质保期内的索赔时,可使用数据进行分析 - 服务提供商能够查看设备的使用状况并优化能耗，从而将能源消耗减少多达10% - 提高现有设备管理团队的工作效率 - 减少备件库存
需求总结	痛点/顾虑	用户体验
我需要一个解决方案，使服务提供商可以远程监测我们工厂中安装的所有设备，以便他们可以预测和解决任何潜在的问题，而无需我的员工进行任何检查并最大程度地减少停机时间	- 其他人可能会看到我的数据 - 传统解决方案不能保障设备稳定运行和提前预测故障，造成意外宕机	- 接收服务提供商关于整个工厂设备状况的报告。 - 及时了解维护需求并制定相应的维护计划 - 提升工厂设备运行效率，减少能源消耗



ABB